

Vor Ort Service

Wir bieten Ihnen nicht nur den rund um Service an,

sondern wir sind auch vor Ort wenn Ihre Hardware oder Software streikt. Das macht sich dadurch bemerkbar dass wir in kürzester Zeit reagieren können und aktiv schnellstmöglich das Problem oder einen Fehler beheben können. Sie erhalten einen Überblick unserer Dienstleistungsentgelte für die Servicearbeiten vor Ort. Vereinzelt behalten wir uns jedoch das Recht vor, bei Aktionen, Preise und Leistungen ggf. zu ändern.

Kundengruppe
Tarifberechnung

Entgelt in €

Hartz IV Empfänger*

60 min.

20,00 €

Privat / Freiberufler**

60 / 30 min.

30,00 €

Geschäftskunden***

60 / 30 min.

33,61 €

Alle angegebenen Preise sind je nach Kundengruppe zzgl. oder inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Tarif erklärt sich wie folgt: die ersten 60 min. werden voll berechnet, danach nur alle 30 min. der halbe Regelsatz. Hartz IV Empfänger können aus Kostenkalkulationsgründen nicht länger als 60 min. bedient werden.

* Hartz IV Empfänger können nur dann die Vergünstigung in Anspruch nehmen, wenn der Leistungsbescheid der örtlichen Behörde zu Beginn der Dienstleistung vorzeigbar ist. Es muss sichergestellt werden dass der Auftraggeber tatsächlich Leistungen nach SGB erhält. Die Anfahrtspauschale wird generell auf 5,00 festgesetzt. Alle Preise sind inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

** Privatkunden und Freiberuflern die kein Gewerbe angemeldet haben und demnach nicht vorsteuerabzugsfähig sind, ist die gesetzliche Mehrwertsteuer im Preis enthalten. (z.B. Ärzte, Heilpraktiker, Physiotherapeuten, Vereine etc.).

*** Geschäftskunden, die vorsteuerabzugsfähig sind, bekommen ausschließlich Netto-Beträge angezeigt, hier wird die gesetzliche Mehrwertsteuer exklusive ausgewiesen.

An - Abfahrtskosten:

Damit jeder Kunde eine faire Chance auf Service hat, bieten wir unseren Kunden eine Entfernungspauschale an, in der Hin- und Rückfahrt enthalten sind. Das macht uns flexibler und spart Ihnen horrenden Anfahrtskosten. Wir versorgen rund 2/3 von Nordrhein Westfalen mit unseren Dienstleistungen. Somit ermitteln sich 4 Regionale Bereiche die farblich gekennzeichnet sind.

Region
Entfernungen von/bis
Pauschalkosten

⋄ (Blau)

0 bis 10 Km

5,00 €

⋄ (Grün)

10 bis 50 Km

15,00 €

⋄ (Gelb)

50 bis 100 Km

25,00 €

⋄ (Rot)

100 bis 150 Km

35,00 €

Alle angegeben Preise sind inkl. gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Entfernungen über 150 Km werden exakt berechnet, Berechnungsfaktoren sind Benzinkosten, Betriebskosten und die tatsächlich gefahrenen Kilometer.

Klicken Sie die Karte an um eine größere Ansicht zubekommen.